

2020년 부서별 성과지표 실적 현황(본청, 사업소)

No.	지표명	목표값	실적값	담당부서
1	(담당지표) 1.지시사항 이행률	66	71.154	혁신기획관
2	(담당지표) 2.규제혁신 발굴 개선실적	61	65	혁신기획관
3	(담당지표) 3.사회적가치(지역경제공헌) 반영 예산 신속집행률	62	60	혁신기획관
4	(담당지표) 4.시군종합평가 순위 달성도	100	33.33	혁신기획관
5	(담당지표) 5.행정심판 청구 기각률	84	93.103	혁신기획관
6	(담당지표) 6.자치법규 정비실적	110	156	혁신기획관
7	(담당지표) 1.감사 지적사항 이행률	93.75	97.297	청렴감사관
8	(담당지표) 2.계약심사 처리기간 단축률	10	52.14	청렴감사관
9	(담당지표) 3.고충민원처리 100% 달성	100	100	청렴감사관
10	(담당지표) 4.공직기강 확립 활동실적	100	100	청렴감사관
11	(담당지표) 1.보도자료 제공 증가율	3	2	도시브랜드담당관
12	(담당지표) 2.보도자료 언론매체 보도율	90	671.373	도시브랜드담당관
13	(담당지표) 3.시정 홍보에 대한 만족도	70	88	도시브랜드담당관
14	(담당지표) 4.시정홍보 실적(시정소식문자)	45,000	54,499	도시브랜드담당관
15	(담당지표) 5.대국민 웹사이트의 정보 접근 수준	100	100	도시브랜드담당관
16	(담당지표) 6.시 공식 소셜미디어 운영	14,174	15,124	도시브랜드담당관
17	(담당지표) 1.시정지표 조사 확대	35	58.065	정보통신담당관
18	(담당지표) 2.빅데이터 분석 활성화	2	2	정보통신담당관
19	(담당지표) 3.사용전검사 기일내 처리율	93	96.774	정보통신담당관
20	(담당지표) 4.시군 정보보안 관리실태 수준	71.2	71.2	정보통신담당관
21	(담당지표) 5.공간정보 제공률	100	100	정보통신담당관
22	(담당지표) 6.방범용 CCTV 설치개선실적	100	100	정보통신담당관
23	(담당지표) 7.방범용 CCTV 연동장비 가동률	99.7	99.703	정보통신담당관
24	(담당지표) 1.마을공동체 주민제안사업 참여도	0.78	0.883	일자리경제과
25	(담당지표) 2.지역화폐 홍보	90	100	일자리경제과
26	(담당지표) 3.특수거래분야(방문판매법, 할부거래법) 법집행 실적	300	346	일자리경제과
27	(담당지표) 4.취업지원학교 수료자 증가율	81	97.917	일자리경제과
28	(담당지표) 5.자치단체 재정지원 일자리사업 수행성과	100	136.533	일자리경제과
29	(담당지표) 6.공공취업지원기관의 취업자 수 달성률	100	102.015	일자리경제과
30	(담당지표) 1.신기술제품 우선구매율	100	112.42	기업지원과
31	(담당지표) 2.기업애로사항 해소율	100	100	기업지원과
32	(담당지표) 3. 재생에너지 3020 활성화 이행추진	95	100	기업지원과
33	(담당지표) 1.시세 세입목표 달성	100	103.779	세정과
34	(담당지표) 2.도세 현년도 징수율	99	99.589	세정과
35	(담당지표) 3.재산세 세입목표 달성	100	113.384	세정과

No.	지표명	목표값	실적값	담당부서
36	(담당지표) 4.지방소득세 현년도 징수율	92.67	95.198	세정과
37	(담당지표) 5.지방소득세 전자신고율	74.4	90.778	세정과
38	(담당지표) 1.체납액 정리율	36	39.333	세원관리과
39	(담당지표) 2.자산압류실적(부동산,채권,자동차)-체납관리팀	29,680	31,478	세원관리과
40	(담당지표) 3.정기 세무조사실적	90	106.481	세원관리과
41	(담당지표) 4.지방세 환급률	98	99.404	세원관리과
42	(담당지표) 5.자산압류실적(부동산,채권,자동차)-세외수입징수팀	313	348	세원관리과
43	(담당지표) 6.세외수입 일반회계 과년도 체납액 정리율	32	48.381	세원관리과
44	(담당지표) 1.종합사회복지관 이용자 만족도	85	86.4	복지정책과
45	(담당지표) 2.지자체 확인조사 기간내 처리율	99.9	100	복지정책과
46	(담당지표) 3.지역사회서비스 이용률 및 예산집행률	100	77.7	복지정책과
47	(담당지표) 4.자활근로 참여자의 탈수급 및 취창업률	51.12	59.55	복지정책과
48	(담당지표) 1.노인일자리 목표 달성률	100	114.574	노인장애인복지과
49	(담당지표) 2.독거노인 건강음료비 대상자 발굴건수	92	98.077	노인장애인복지과
50	(담당지표) 3.경로당 환경개선 사업 실적	100	48.57	노인장애인복지과
51	(담당지표) 4.장애인복지관 이용자 만족도	85	86	노인장애인복지과
52	(담당지표) 5.중증장애인생산물(물품, 용역) 구매율	1	1.554	노인장애인복지과
53	(담당지표) 6.장애인 인식개선교육 만족도	73.5	83.32	노인장애인복지과
54	(담당지표) 7.노인복지관 이용자 만족도	80	92.94	노인장애인복지과
55	(담당지표) 1.아이돌봄 서비스 지원율	85	92.214	여성보육과
56	(담당지표) 2.국공립 어린이집 이용 증가율	3	5.475	여성보육과
57	(담당지표) 3.디딤씨앗통장사업 내실화율	90	91.5	여성보육과
58	(담당지표) 4.드림스타트 대상 아동 등록율 향상	41.6	41.802	여성보육과
59	(담당지표) 5.드림스타트 만족도	96.5	96.666	여성보육과
60	(담당지표) 1.평생교육프로그램 만족도	82	96	평생교육과
61	(담당지표) 2.경기도 온라인평생학습서비스 지식(GSEEK) 참여율	100	175.949	평생교육과
62	(담당지표) 3.자유학기제 진로체험 프로그램 제공 실적	222	231	평생교육과
63	(담당지표) 4.학교 밖 청소년 지원 노력도	100	100	평생교육과
64	(담당지표) 5.청소년안전망 운영 활성화 수준	100	100	평생교육과
65	(담당지표) 1.도서관 이용자 수 증가율	8,091	8,924	도서관정책과
66	(담당지표) 2.문화프로그램 참여자 증가율	30,298	30,402	도서관정책과
67	(담당지표) 3.이용자 만족도	77.5	80.5	도서관정책과
68	(담당지표) 1.어린이놀이시설 사고 발생도	85	95	안전정책과
69	(담당지표) 2.재난안전분야 종사자 전문교육 이수율	35	84.615	안전정책과
70	(담당지표) 3.예경보시스템 점검률	100	100	안전정책과
71	(담당지표) 4.민방위대 화생방 방독면 확보율	60	94.868	안전정책과
72	(담당지표) 5.사회복무요원 수요 확대 실적	74	104.11	안전정책과
73	(담당지표) 1.토지이용계획확인서 승인율	95	97.833	도시계획과

No.	지표명	목표값	실적값	담당부서
74	(담당지표) 2.개발행위허가 민원처리율 (의제 포함)	100	100	도시계획과
75	(담당지표) 3.경관개선사업 활동실적	5	10	도시계획과
76	(담당지표) 4.도시재생사업 추진율	80	100	도시계획과
77	(담당지표) 5.광고물인허가 민원 처리기간 단축률	54	56.364	도시계획과
78	(담당지표) 1.건축인허가 민원 처리기간 단축률	-147.6	-56.03	건축과
79	(담당지표) 2.경기도 녹색건축 설계기준 적용률	30	36.17	건축과
80	(담당지표) 3.일반지역 내 불법건축물 처리율	35	45.307	건축과
81	(담당지표) 4.개발제한구역 행위허가 민원처리기간 단축률	-469	-42.071	건축과
82	(담당지표) 5.개발제한구역 내 불법행위에 대한 행정조치 이행률	86	100	건축과
83	(담당지표) 1.임대사업자 등록신청 민원 신속 처리율	95	77.25	주택과
84	(담당지표) 2.공동주택 보조금 지원사업 이행률	100	100	주택과
85	(담당지표) 3.공동주택 품질점검 조치율	95	96.61	주택과
86	(담당지표) 4.공동주택 녹색건축 설계기준 적용률	100	100	주택과
87	(담당지표) 5.공동주택 지도관리 실시율	110	100	주택과
88	(담당지표) 6.공동주택 관리·운영 교육실적	100	134.667	주택과
89	(담당지표) 1.개별공시지가 조사율	84	85.884	토지정보과
90	(담당지표) 2.토지이동 처리기간 단축률	72.5	73.298	토지정보과
91	(담당지표) 3.상세주소 부여실적	100	113.873	토지정보과
92	(담당지표) 4.도로명판 확충 실적	100	100	토지정보과
93	(담당지표) 5.부동산 거래신고 과태료 징수율	75	93.778	토지정보과
94	(담당지표) 1.연가 활용률	50.2	43.7	자치행정과
95	(담당지표) 1.교통약자 이동지원실적	18,000	20,041	교통정책과
96	(담당지표) 2.지속가능 교통도시 평가	100	98	교통정책과
97	(담당지표) 3.고정식, 이동식 CCTV 단속실적	72,149	64,095	교통정책과
98	(담당지표) 4.주정차 과태료 징수율	75	76.082	교통정책과
99	(담당지표) 5.공영주차장 조성실적	678,705	867,080	교통정책과
100	(담당지표) 1.국유재산대장 정보 정비실적	100	100	건설과
101	(담당지표) 2.도로점용 허가민원 처리기간 단축률	20	66	건설과
102	(담당지표) 3.도로 기반시설 유지관리 민원 처리율	100	100	건설과
103	(담당지표) 4.도로건설 예산집행 실적	68	73.735	건설과
104	(담당지표) 5.하천유지관리 관련 민원 처리율	100	100	건설과
105	(담당지표) 6.하천 정비 예산지출 실적	85.45	18.32	건설과
106	(담당지표) 1.자동차 등록 위반 과태료 징수율	84	90.001	차량등록과
107	(담당지표) 2.자동차 검사지연 과태료 현년도 징수율	47	52.929	차량등록과
108	(담당지표) 3.자동차 무보험운행 및 무단방치 사건 처리율	74	114.379	차량등록과
109	(담당지표) 4.자동차 손해배상법 위반 과태료 현년도 징수율	27.2	28.236	차량등록과
110	(담당지표) 5.교통과태료 지난년도 체납액 정리율	14.3	18.055	차량등록과
111	(담당지표) 6.과태료 체납자 압류율	81.3	91.837	차량등록과

No.	지표명	목표값	실적값	담당부서
112	(담당지표) 1.한강수계상수원 관리실적	16	35	환경정책과
113	(담당지표) 2.온실가스 감축 목표 달성률	22	32.22	환경정책과
114	(담당지표) 3.탄소포인트제 가입가구수	2,085	2,563	환경정책과
115	(담당지표) 4.환경오염물질배출사업장 점검률	34	49.44	환경정책과
116	(담당지표) 5.실내공기질 지도점검 실적	75	260	환경정책과
117	(담당지표) 6.공회전 점검실적	55	52	환경정책과
118	(담당지표) 7.수질오염총량관리 계획할당부하량 준수율	100	100	환경정책과
119	(담당지표) 1.유아숲체험원 이용만족도 목표 달성	80	99.31	공원녹지과
120	(담당지표) 2.가로수 생존율	99.9	99.834	공원녹지과
121	(담당지표) 3.물놀이장 이용만족도 목표 달성	0	0	공원녹지과
122	(담당지표) 4.산림병해충 방제 성과 달성률	100	100	공원녹지과
123	(담당지표) 5.지속가능한 산림자원육성 달성률	100	100	공원녹지과
124	(담당지표) 1.친환경 학교급식 지원 실적	75	77.325	도시농업과
125	(담당지표) 2.시민 체험농장 이용자 만족도	65	77.047	도시농업과
126	(담당지표) 3.직불제 적정지원도	97	100	도시농업과
127	(담당지표) 4.반려동물 등록률	100	108.692	도시농업과
128	(담당지표) 1.어린이 급식관리 지원센터 등록률	100	107.983	식품위생과
129	(담당지표) 2.위생서비스(식품,공중)평가 실시율	98	96.581	식품위생과
130	(담당지표) 3.식품위생업소 안전관리 성과지수	2,100	3,785	식품위생과
131	(담당지표) 2.직원 교육예산 집행율	88	91.431	자치행정과
132	(담당지표) 3.인사 공정성에 대한 직원 만족도	33.5	47.11	자치행정과
133	(담당지표) 4.시민주도 주민자치 활성화 지원	7	8	자치행정과
134	(담당지표) 5.공무원 후생복지 만족도 평가	53.3	53.94	자치행정과
135	(담당지표) 1.유기한 법정민원 신속 처리율	77.05	74.5	민원여권과
136	(담당지표) 2.민원실 힐링프로그램 이수율	77	100	민원여권과
137	(담당지표) 3.콜센터 상담 응대 및 처리율	67	74.1	민원여권과
138	(담당지표) 4.가족관계등록사무 신고처리율	100	100	민원여권과
139	(담당지표) 1.이자수입 실적	1,363	1,429	회계과
140	(담당지표) 2.공사 건 관내업체 수의계약 체결률	81.5	86.508	회계과
141	(담당지표) 3.공유재산 임대료 현년도 징수율	100	100	회계과
142	(담당지표) 4.시청사 및 의회 청사 증축 공사 공정률	60	65	회계과
143	(담당지표) 5.보건소 건립 추진률	100	100	회계과
144	(담당지표) 1.국가지정문화재 보수정비사업 추진실적 달성도	65	92.766	문화체육과
145	(담당지표) 2.문화누리카드 사업 예산 집행률	70	87.42	문화체육과
146	(담당지표) 3.코로나블루 극복 문화활성화실적	85	100	문화체육과
147	(담당지표) 4.스포츠강좌이용권 집행률	85	95.407	문화체육과
148	(담당지표) 5.체육시설 이용시민의 만족도	91.5	91.5	문화체육과
149	(담당지표) 1.공공주택개발 추진률	95.5	100	도시개발과

No.	지표명	목표값	실적값	담당부서
150	(담당지표) 2.위례신도시 택지개발사업 추진률	97	98	도시개발과
151	(담당지표) 3.캠프콜번 개발사업 추진	40	40	도시개발과
152	(담당지표) 4.교산신도시 추진단계	100	100	도시개발과
153	(담당지표) 5.지하철 5호선 연장 공정률	96	98.49	도시개발과
154	(담당지표) 1.보건행정 및 의료서비스에 대한 시민 만족도	92	93.8	보건정책과
155	(담당지표) 2.입국자 추적조사 완료율	100	100	보건정책과
156	(담당지표) 3.잠복결핵감염자 치료 실시율	45	49.972	보건정책과
157	(담당지표) 4.의약무 안전관리 교육 참여율	33	100	보건정책과
158	(담당지표) 5.의약품판매업소 자가(자율)점검 실적률	100	100	보건정책과
159	(담당지표) 1.구강보건서비스 이용자 수	28,700	30,843	건강증진과
160	(담당지표) 2.금연클리닉 운영 실적	503	563	건강증진과
161	(담당지표) 3.취약계층 등록가구 방문건강관리 서비스 수혜율	450	691.557	건강증진과
162	(담당지표) 1.산모 신생아 건강관리 서비스 지원율	33	50.597	미사보건센터
163	(담당지표) 2.지역사회 치매관리율	100	131.813	미사보건센터
164	(담당지표) 1.생활환경 정화실적	50	78.431	자원순환과
165	(담당지표) 2.환경공무직 산업재해 감소율	20	100	자원순환과
166	(담당지표) 3.주민1인당 재활용품 분리수거량	0.09	0.287	자원순환과
167	(담당지표) 4.폐기물 처리시설 정상가동률	100	113.333	자원순환과
168	(담당지표) 5.폐기물처리시설 재활용 선별작업량	80	139.938	자원순환과
169	(담당지표) 1.상수도사용 시민 만족도	77.7	77.74	상수도과
170	(담당지표) 2.상수도 체납요금 징수율	91.3	98.143	상수도과
171	(담당지표) 3.상수도 요금 징수율	98.2	98.541	상수도과
172	(담당지표) 4.상수도 보급률	98.6	98.723	상수도과
173	(담당지표) 5.유수율	90	90.49	상수도과
174	(담당지표) 6.정. 취수장 시설물 유지관리율	100	100	상수도과
175	(담당지표) 7.가압장 유지관리율	100	100	상수도과
176	(담당지표) 8.원수	100	100	상수도과
177	(담당지표) 9.수돗물 안심확인제 운영실적	138	175	상수도과
178	(담당지표) 1.지하수 정기수질검사 이행률	80	120	하수도과
179	(담당지표) 2.하수처리시설 증설사업 추진 공정률	55	55	하수도과
180	(담당지표) 3.하수도 보급률	95.2	96.375	하수도과
181	(담당지표) 4.하수시설 정비율	91.9	100	하수도과